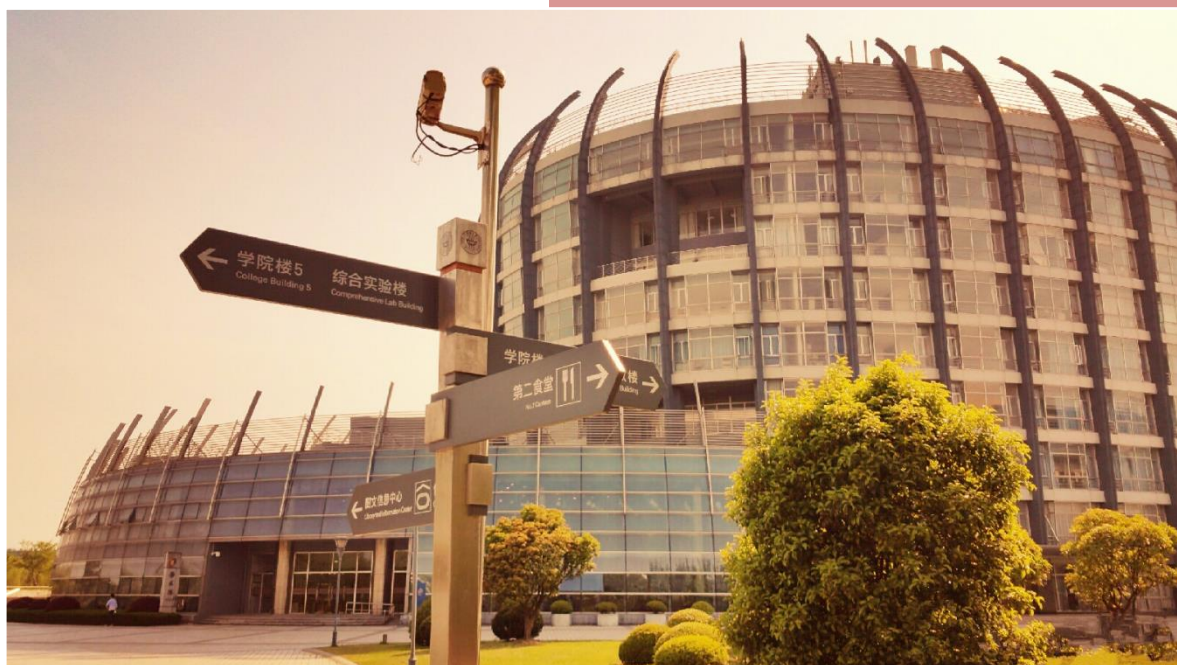


# 2019 年

## VPN 使用指南 V3.1



李媛媛

信息化办公室

2019-5-10

# 目录

目录 .....	1
一、VPN 使用说明 .....	2
二、电脑版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明 .....	3
1、Windows 操作系统 .....	3
2、MacOS 操作系统 .....	5
三、手机版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明 .....	7
1、Android 操作系统 .....	7
2、ios 操作系统 .....	9
四、常见问题处理 .....	13

## 一、VPN 使用说明

- 1、本校师生可以在外网使用 VPN 服务([vpn.dhu.edu.cn](http://vpn.dhu.edu.cn))访问校园网资源，如教务网和财务网。如需访问图书资源，请使用图书馆 [vpn\(vip.dhu.edu.cn\)](http://vpn.vip.dhu.edu.cn)，使用方法与 [vpn\(vpn.dhu.edu.cn\)](http://vpn.dhu.edu.cn)相同。
- 2、用户的 VPN 服务仅供本人使用，用户需对使用 VPN 服务相关的所有网络行为负责。任何情况下不得将 VPN 服务转借他人，否则信息化办公室有权停止用户的 VPN 服务。同时由于 VPN 服务的帐号采用学校统一身份认证系统中的用户名和密码，该账号密码亦可用于登录学校服务大厅 (<http://my.dhu.edu.cn> 或者 <http://ehall.dhu.edu.cn>)、校园网络等，不仅会泄露一些隐私信息，还可能牵扯安全问题，对于转借账号事宜，请慎重。
- 3、建议使用客户端登录 [vpn](http://vpn.dhu.edu.cn)。
- 4、您可以关注公众号《东华大学微门户》，查看文章《VPN 使用小贴士》，获取常见使用问题解决方案。

## 二、电脑版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明

### 1、Windows 操作系统

#### 1.1 打开网址：

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting> 根据 Windows 操作系统的位数下载对应 MotionPro 客户端软件。

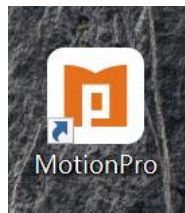


The screenshot shows a web browser window with the URL [client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting](http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting). The page is titled "【AG系列产品客户端软件下载】" (AG Series Product Client Software Download). It includes a warning section: "【注意】 下列软件主要适用于AG产品，请认清自己购买的设备型号。 在64位Win vista/Win7/Win8/win10系统下，使用64位浏览器登录VPN，需手工安装64-bit客户端软件后才能启动L3vpn功能。 Win10系统下的修复工具，请点击这里下载" (Note: The following software is mainly applicable to AG products, please identify the device model you purchased. Under 64-bit Windows Vista/Win7/Win8/Win10 systems, use a 64-bit browser to log in to VPN, and you need to manually install 64-bit client software to start the L3vpn function. Repair tool for Windows 10 system, click here to download). Below this is a table for "MotionPro客户端 (9.3/9.4版本通用)" (MotionPro Client (9.3/9.4 version universal)).

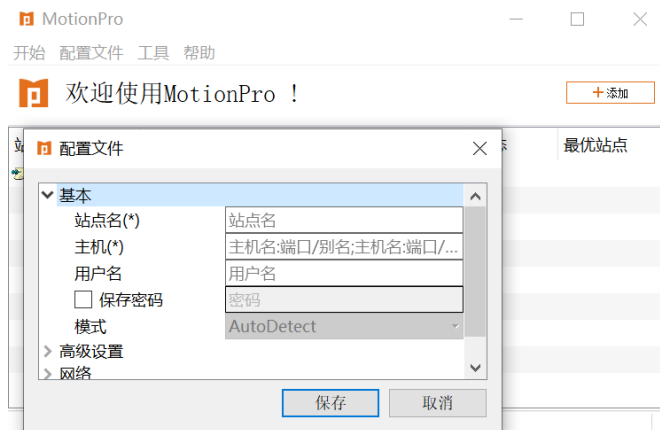
MotionPro客户端 (9.3/9.4版本通用)	
适用于Windows操作系统 (更新至v1.2.2)	适用于32位操作系统 适用于64位操作系统 msi安装 使用手册
适用于MacOS操作系统 (更新至v1.2.3)	软件下载 使用手册
适用于CentOS操作系统 (更新至v1.2.2)	软件下载 使用手册

#### 1.2 根据安装软件提示进行安装。

#### 1.3 双击打开桌面快捷方式。

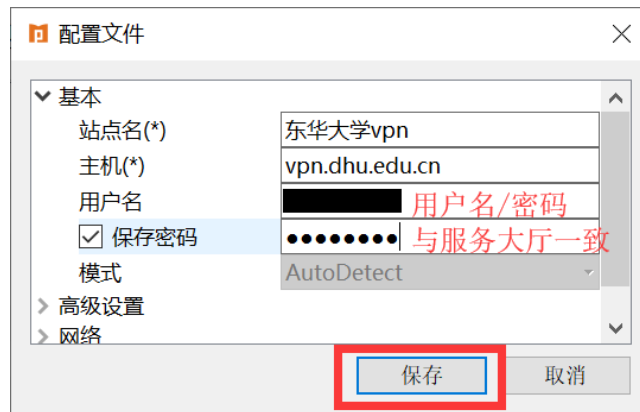


#### 1.4 点击添加，打开配置文件界面。



The screenshot shows the MotionPro configuration window. The window title is "MotionPro" and it has a menu bar with "开始" (Start), "配置文件" (Configuration File), "工具" (Tools), and "帮助" (Help). The main content area says "欢迎使用MotionPro !" (Welcome to use MotionPro !) and has a "+添加" (+Add) button. A "配置文件" (Configuration File) dialog box is open, showing the "基本" (Basic) tab. The fields are: "站点名(\*)" (Site Name), "主机(\*)" (Host), "用户名" (Username), "密码" (Password), and "模式" (Mode) set to "AutoDetect". There are "保存" (Save) and "取消" (Cancel) buttons at the bottom.

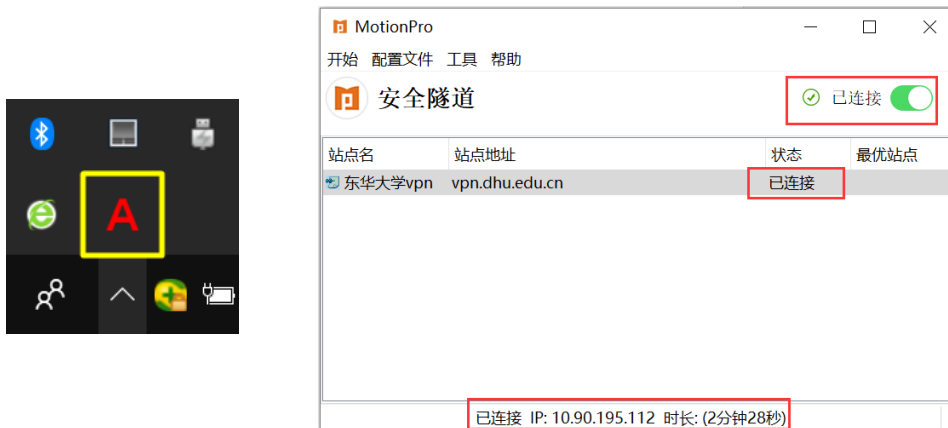
1.5 填写配置文件并保存，用户名和密码与服务大厅一致。



1.6 双击站点名连接 vpn。



1.7 连接成功，桌面右下角任务栏会出现红色大 A。单击红色大 A 或者桌面快捷方式，也能看到已连接状态。打开电脑已安装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



注意：如果 Windows 提示用户账户控制或者警告提示，请选择是或者允许继续安装等。

## 2、MacOS 操作系统

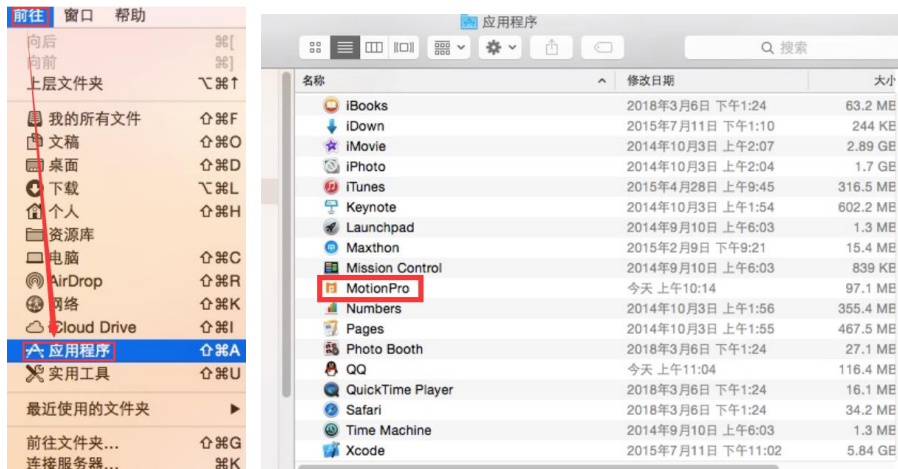
### 2.1 打开网址：

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting> 下载 MacOS 操作系统对应的 MotionPro 客户端软件。

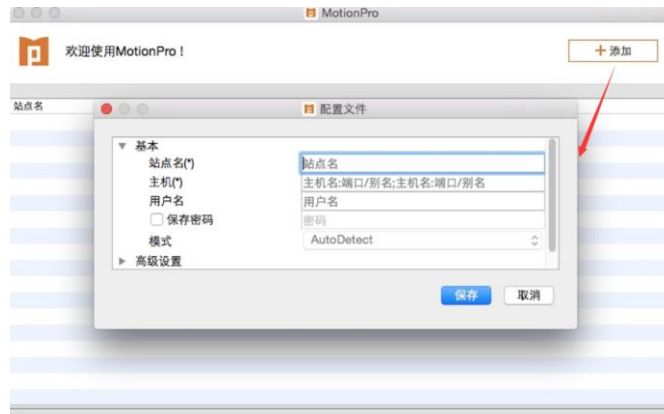


### 2.2 根据安装软件提示进行安装。

2.3 安装好以后，在最上方菜单栏点击前往下应用程序，即可找到刚才安装的 MotionPro，也可以拖动到桌面。



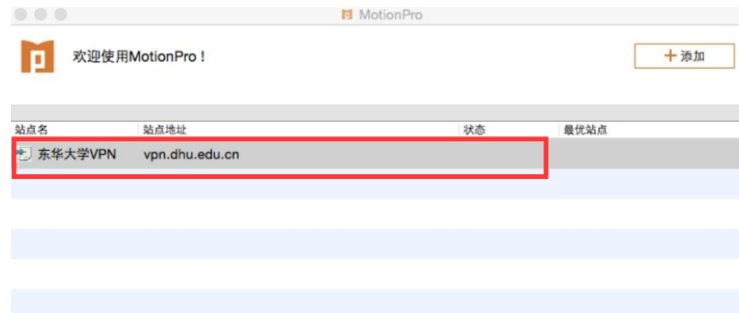
2.4 双击 MotionPro 或者桌面快捷方式，打开 MotionPro，点击添加，打开配置文件界面。



2.5 填写配置文件并保存，用户名和密码与服务大厅一致。



2.6 双击站点名连接 vpn。



2.7 连接成功，在屏幕最顶端右上角会出现红色大 A。单击红色大 A，也能看到已连接状态。打开电脑已安装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



### 三、手机版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明

#### 1、Android 操作系统

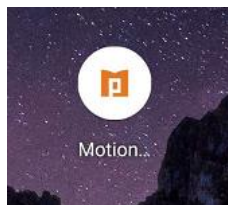
##### 1.1 打开网址：

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting> 点击 MotionPro for Android，扫码安装



##### 1.2 根据安装软件提示进行安装。

##### 1.3 点击桌面图标，会有访问权限提醒，选择是即可。



##### 1.4 点击加号，添加网关。



点击添加新网关

##### 1.5 填写网关信息并保存，用户名和密码与服务大厅一致。

网关		取消	存储
标题	东华大学vpn		
网关	vpn.dhu.edu.cn		
用户名	██████████		
端口	443		
证书	>		
自动启动VPN	<input checked="" type="checkbox"/>		
保存密码	<input type="checkbox"/>		
显示登陆窗口	<input type="checkbox"/>		
启用 Web SSO	<input checked="" type="checkbox"/>		
SyferLock认证	<input type="checkbox"/>		

##### 1.6 点击登录。





1.7 输入密码，点击登录。



1.8 点击登录，会出现如下提示，选择确定。

#### 网络连接请求

“MotionPro”想要设置一个 VPN 连接，以便监控网络流量。除非您信任该来源，否则请勿接受此请求。

启用 VPN 后，屏幕顶部会出现一个  图标。

取消 确定

1.9 出现已连接状态，表示连接成功。可根据需要访问教教职工资源和在校生资源。亦可打开手机已装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



## 2、ios 操作系统

2.1 在 Safari 浏览器中打开网址：<https://www.pgycer.com/Mc1V>。进入 MotionPro Plus 应用安装界面。



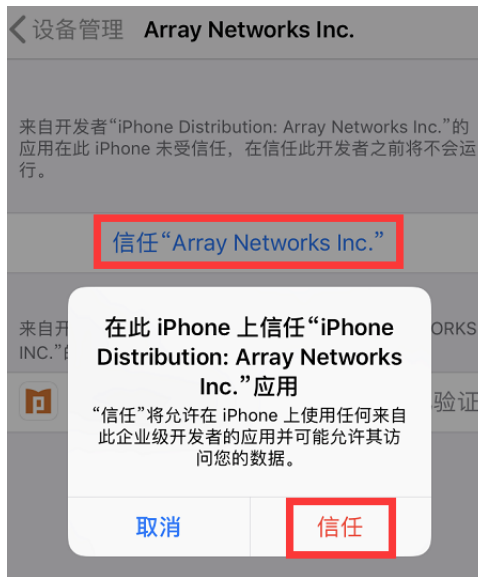
2.2 点击安装，安装该应用。



2.3 点开“设置”>“通用”>“设备管理”或“描述文件”或“描述文件与设备管理”，点击 Array Networks Inc.。



2.4 点击信任“Array Networks Inc.”，并在弹出框中点击信任。



2.5 点击桌面图标，打开软件。



2.6 点击加号，添加网关。



点击添加新网关

2.7 填写网关信息并保存，用户名和密码与服务大厅一致。



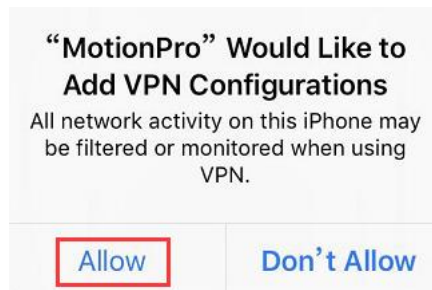
2.8 点击登录。



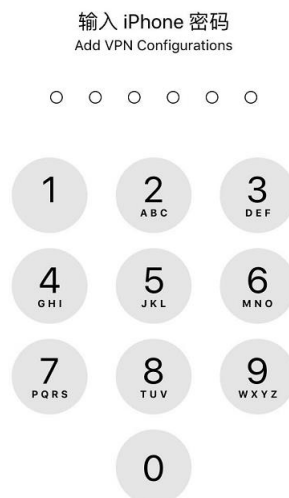
2.9 输入密码，点击登录。



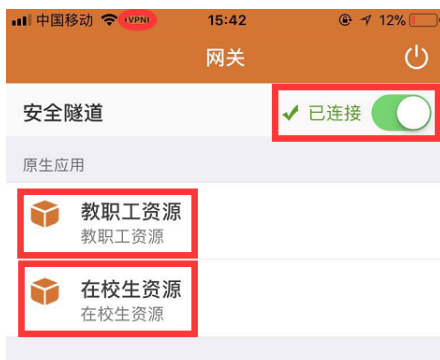
2.10 选择 Allow。



2.11 输入密码或者指纹。

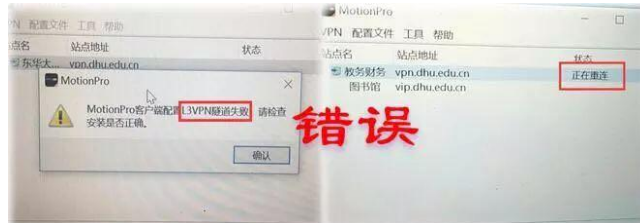


2.12 出现已连接状态，表示连接成功。可根据需要访问教职工资源和在校生资源。亦可打开手机已装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



## 四、常见问题处理

4.1 Windows10 系统使用 MotionPro 如果出现 L3VPN 隧道失败、一直是重连状态或者 MotionPro 连接是好的，Internet 连接断开中任一错误情形，请打开 MotionPro，将开始菜单下选项里的虚拟网卡类型改为 VNIC，保存，关闭，重新打开 MotionPro 进行连接。



4.2 如果 MotionPro 连接是好的，红 A 也正常出现，但是网页不能访问，请打开 MotionPro，将开始菜单下选项里的启用 DNS 代理前边的✓去掉，保存，关闭，重新打开 MotionPro 进行连接。



4.3 华硕某些型号的笔记本只能使用 MotionPro 客户端登录 VPN，使用 IE 浏览器登录 <https://vpn.dhu.edu.cn> 加载插件时会导致键盘、鼠标不能用。

4.4 XP 系统只能安装 Standalone 客户端。下载地址

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting>

4.5 如上述还不能解决问题，建议卸载 MotionPro 软件，下载最新版安装。

4.6 如 MotionPro 客户端不能正常使用，可使用 IE 浏览器登录

<https://vpn.dhu.edu.cn>。

4.7 大家如对本服务有任何疑问、意见或建议，均可电话联系(Tel: 67792054-17 李老师), 也可通过邮件与信息化办公室联系(Email: [it@mail.dhu.edu.cn](mailto:it@mail.dhu.edu.cn))。